Nutzungs- und Geschäftsbedingungen myCalibration
KELLER Pressure AG

I. Allgemeiner Teil

1. Die vorliegenden Nutzungs- und Geschäftsbedingungen («Nutzungsbedingungen») stellen die vertragliche Grundlage zwischen dem Kunden und KELLER Pressure AG («KELLER Pressure») dar. Sie gelten für die Nutzung des Service und der Applikation (wie nachfolgend definiert) durch den Kunden, wie auch für alle allfälligen Informationen, Empfehlungen und/oder Dienstleistungen, die dem Kunden durch KELLER Pressure und/oder den Service zur Verfügung gestellt werden.
2. Durch die Zustimmung resp. die Nutzung des Service, der Applikation oder von damit verbundenen Dienstleistungen durch den Kunden geht der Kunde den vorliegenden Vertrag mit KELLER Pressure (der «Vertrag») ein.
3. Die Regelungen dieser Nutzungsbedingungen gelten auch für juristische Personen, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen.
4. Entgegenstehende Bestimmungen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann verbindlich, wenn sie von KELLER Pressure schriftlich bestätigt wurden.

II. Service

5. Die myCalibration-Plattform von KELLER Pressure besteht aus einer Web-Applikation («myCalibration Web-App») und einer Schnittstelle («myCalibration API») (nachfolgend zusammen die «Applikation»).
6. Kernelement der Applikation sind Messdaten, Kalibrierdaten und Metadaten (nachfolgend zusammen die «Nutzerdaten»), die spezifisch zu KELLER Pressure Produkte («Geräte») passen. Eine Nutzung der myCalibration-Plattform ist nur möglich und der Kunde ist dazu nur berechtigt, sofern er von KELLER Pressure Geräte gekauft hat.
7. KELLER Pressure oder ein von KELLER Pressure bestimmter Dritter (bspw. Datencenter) kann die Nutzerdaten in einer von KELLER Pressure zu bestimmenden Datenbank speichern; sodann kann KELLER Pressure dem Kunden, dem Kunden-Administrator, vom Kunden autorisierten Benutzern (wie nachfolgend definiert) sowie System-Integratoren über die myCalibration Web-App (oder, sofern KELLER Pressure dies dem Kunden ermöglicht über eine eigene Software des Kunden) und die myCalibration API die Nutzerdaten des Kunden zugänglich machen («Service»).
8. Die Applikation kann durch autorisierte Benutzer über einen von KELLER Pressure bestimmten Browser aufgerufen werden. Autorisierte Benutzer können danach und nach der Autorisierung auf die Nutzerdaten zugreifen. Neben den Mess- und Kalibrierdaten können die Nutzerdaten auch Einstellungen, Login-Daten oder Login-Schlüssel, Vertragsabschlussdaten oder myCalibration Web-App Einstellungen umfassen.
9. Wie oben in Ziff. 7 dargelegt, kann KELLER Pressure es vom Kunden autorisierten Benutzern auch ermöglichen, durch eine Software des Kunden über die myCalibration API auf die Nutzerdaten zuzugreifen. Es ist in diesem Fall ausschliesslich Sache des Kunden, für das Funktionieren und die Kompatibilität seiner eigenen Software mit der myCalibration API zu sorgen.
10. Vorbehältlich der Gewährleistungs- und Haftungsausschlüsse und -beschränkungen in diesen Nutzungsbedingungen (insbesondere Ziff. 37 ff.) wird sich KELLER Pressure darum bemühen, eine Verfügbarkeit des Service für den Kunden zu 99% während vierundzwanzig Stunden täglich, von Montag bis Sonntag, anzustreben.
11. Die Verfügbarkeit des Service und der Applikation kann jederzeit für Wartungsarbeiten, Updates, Anpassungen oder aus sonstigen wichtigen Gründen unterbrochen werden. Hierdurch können Einschränkungen in der Verfügbarkeit entstehen, welche bei der Bestimmung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt werden. Diese werden in der Regel von KELLER Pressure angekündigt und KELLER Pressure wird sich bemühen, diese Unterbrüche rasch zu beheben resp. angemessen kurz zu halten.
12. Die Verfügbarkeit ist ferner limitiert durch die Leistungen und Verpflichtungen der Dienstleistungspartner von KELLER Pressure und die von dieser gewährten Verfügbarkeit, welche bei der Bestimmung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt werden.
13. KELLER Pressure wird die Nutzerdaten für zwei Jahren zur Verfügung stellen. In diesem Zeitraum sollte der Kunde die Nutzerdaten eigenständig speichern (bspw. in eine eigene Datenbank).

III. Nutzung des Service

14. KELLER Pressure regelt den Ablauf für die Nutzung des Service durch den Kunden separat nach eigenem Ermessen.
15. Vorbehältlich anderer Mitteilungen von KELLER Pressure an den Kunden soll Folgendes gelten:
    - Der Kunde bestimmt eine Person, welche für den Kontakt zu KELLER Pressure zuständig und bevollmächtigt ist («Kunden-Administrator»).
    - KELLER Pressure bestimmt ein myCalibration-Plattform Support Team («Support Team») und teilt dem Kunden die entsprechende Kontaktadresse mit.
    - Damit der Kunde den Service und/oder die Applikation nutzen kann, muss für die autorisierten Benutzer ein Benutzerkonto erstellt werden. Bei der Anmeldung stellt der Kunde die hierzu erforderlichen Daten (u.a. E-Mailadressen) zur Verfügung. Nach Eröffnung, Autorisierung und Zuweisung, erhält der Kunde resp. der autorisierte Benutzer von KELLER Pressure ein Benutzerkonto, welches für den Kunden resp. autorisierten Benutzer mit einem Kennwort seiner Wahl zugänglich ist.
    - Der Kunden-Administrator bezeichnet diejenigen Personen, welche als Benutzer Zugriff auf die Geräte resp. die Nutzerdaten erhalten sollen und bezeichnet damit die autorisierten E-Mailadressen der von ihm bezeichneten Benutzer («autorisierte Benutzer»). Es können asynchron zum Prozess mehrere Benutzer mit ihren E-Mailadressen authentisiert werden.
    - KELLER Pressure darf dem Kunden-Administrator sämtliche Benutzernamen und anderen Angaben von autorisierten Benutzern mitteilen.
    - Gestützt darauf weist das Support Team die autorisierten Benutzer der Kundengruppe zu. Aufgrund dieser Zuweisung sehen die autorisierten Benutzer jeweils die Daten der Geräte derjenige Kundengruppe, welcher sie zugewiesen wurden.
    - Der Autorisierungsvorgang von autorisierten Benutzern kann durch KELLER Pressure oder einen von KELLER Pressure bestimmten Dritten erfolgen.
    - Änderungen an den autorisierten Benutzern, den Kundengruppen und den entsprechenden Zuweisungen muss der Kunden-Administrator dem Support Team schriftlich oder per E-Mail mitteilen. Sollte die myCalibration-Plattform die Möglichkeit anbieten, dass der Kunden-Administrator diese Änderungen eigenständig über die Applikation machen kann, so muss er dies nicht mitteilen.
    - Nur der Kunden-Administrator darf KELLER Pressure kontaktieren, um Benutzerprofile von autorisierten Benutzern zu aktualisieren, neue zu genehmigen und bestehende zu löschen.
    - Das Recht zur Nutzung von Benutzernamen und Passwörtern erlischt, wenn
      (i) diese Nutzungsbedingungen enden; oder
      (ii) einem autorisierten Benutzer die Berechtigung für den Zugriff auf den Service, die Applikation und/oder die Nutzerdaten entzogen wird.
    - Der Kunde ist dazu verpflichtet, seine Benutzerinformationen auf dem neuesten Stand und jederzeit korrekt, vollständig und aktuell zu halten. Falls die Daten des Kunden nicht mehr korrekt, vollständig und aktuell sind, die Kommunikation mit dem Kunden aus anderen Gründen nicht möglich sein sollte, ist KELLER Pressure unter Umständen nicht mehr in der Lage, dem Kunden eine reibungslose Abwicklung des Service anzubieten und es kann insbesondere sein, dass der Kunde resp. die autorisierten Benutzer nicht mehr Zugriff auf den Service erhalten resp. diesen nicht mehr nutzen können oder dass KELLER Pressure diesen kündigt, aussetzt oder einstellt.
16. Der Kunde sichert hiermit zu und gewährleistet, dass sämtliche von ihm bezeichneten autorisierten Benutzer diese Nutzungsbedingungen ebenfalls kennen und akzeptiert haben. Er ist für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen durch solche autorisierten Benutzer vollumfänglich verantwortlich und haftet für die Verletzung der Nutzungsbedingungen durch solche autorisierten Benutzer direkt und unbeschränkt.
17. Der Kunde garantiert, dass die von ihm gegenüber KELLER Pressure angegebenen Informationen jeweils korrekt, vollständig und aktuell sind.

IV. Verantwortung des Kunden

18. Der Kunde ist selbst für Wartung und Aktualisierung von kompatibler Hardware, Software und Geräte sowie eines Datennetzwerkzugangs verantwortlich, die für den Zugriff auf den Service und die Applikation sowie deren Aktualisierungen bzw. für die entsprechende Nutzung erforderlich sind. Der Kunde übernimmt hierfür sämtliche Kosten und Auslagen. KELLER Pressure übernimmt keine Garantie dafür, dass der Service, die Applikation oder Teile davon auf der jeweiligen Hardware, Software bzw. den betreffenden Geräten und Datennetzwerkzugang funktionieren. Der Kunde stimmt zu, sich diesbezüglich nicht auf die Unterstützung von KELLER Pressure zu verlassen. Ausserdem können bei den Services und der Applikation Störungen und Verzögerungen auftreten, die durch die Nutzung von Internet und elektronischen Kommunikationsmitteln bedingt sind. KELLER Pressure übernimmt keinerlei Verantwortung dafür, falls solche Ausstattung obsolet wird oder wenn Anpassungen oder Änderungen erforderlich werden.
19. Der Kunde ist selbst für die Einrichtung und das Funktionieren des für die Nutzung des Service und der Applikation erforderlichen Datennetzwerkzugangs sowie die daraus allenfalls entstehenden Kosten verantwortlich. Während des Zugriffs und/oder der Nutzung des Service und der Applikation können Daten sowie Verbindungsentgelte und -gebühren anfallen, für deren Entrichtung der Kunde allein verantwortlich ist.
20. Der Kunde ist für alle Aktivitäten auf seinem Benutzerkonto und den Benutzerkonten seiner autorisierten Benutzer verantwortlich und er ist verpflichtet sicherzustellen, dass er und seine autorisierten Benutzer die Benutzernamen und Passwörter jederzeit sicher verwahren und geheim halten. Er hat diese zu verwalten, aktualisieren und dafür zu sorgen, dass in diesem Zusammenhang angemessene Sicherheitsmassnahmen bestehen und durchgeführt werden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Nutzung der Nutzerdaten, des Service und der Applikation durch die autorisierten Benutzer zu überwachen, kontrollieren und gegebenenfalls die Zugriffsberechtigungen vom Support Team entziehen zu lassen – und KELLER Pressure entsprechend zu benachrichtigen. Der Kunde sollte insbesondere beachten, dass autorisierte Benutzer, welche sein Unternehmen verlassen, allenfalls weiterhin Zugriff haben könnten. Es liegt am Kunden, bspw. über den Kunden-Administrator, dies zu unterbinden, bspw. indem er das Support Team kontaktiert und so die Löschung des entsprechenden Nutzerzugriffs veranlasst.
21. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere wie folgt und garantiert, dass auch seine autorisierten Benutzer sich entsprechend verpflichten, sowie die vorliegende Nutzungsver-

Nutzungs- und Geschäftsbedingungen myCalibration
KELLER Pressure AG

einbarung kennen und einhalten:

- Der Kunde wird den Service und die Applikation nur für die vereinbarten Zwecke des Kunden (und nicht für Dritte) in Übereinstimmung mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen nutzen und diesen/diese nicht an Dritte weitergeben;
- Der Kunde wird keinen Dritten erlauben oder ermöglichen, sein Benutzerkonto zu nutzen;
- Der Kunde wird sein Benutzerkonto nicht an eine andere Person abtreten, übertragen oder auf andere Weise zugänglich machen;
- Der Kunde wird sämtliche anwendbaren Gesetze und regulatorischen Vorgaben einhalten, wenn er den Service und/oder die Applikation nutzt und er wird den Service und die Applikation nur für rechtmässige Zwecke nutzen;
- Der Kunde wird den Service und die Applikation nicht nutzen, um Ärger, Belästigungen oder Unannehmlichkeiten zu verursachen;
- Der Kunde wird nicht versuchen, den Service und/oder die Applikation in irgendeiner Weise zu schädigen;
- Der Kunde wird nicht den Betrieb bzw. die Funktion des Service und/oder der Applikation irgendwie einzuschränken oder zu behindern versuchen;
- Der Kunde wird nicht versuchen, unbefugten Zugriff auf einen Teil der Applikation und der damit verbundenen Systeme oder Netzwerke oder die Daten anderer Nutzer zu erlangen oder diese zu beeinträchtigen;
- Der Kunde beugt unautorisierten Zugriffen auf den Service, die Applikation sowie die Nutzerdaten vor, verhindert deren unrechtmässige Nutzung und informiert KELLER Pressure unverzüglich, sofern ihm eine unautorisierte Nutzung zur Kenntnis gelangt.

22. KELLER Pressure behält sich insbesondere das Recht vor, den Service und die Nutzung der Applikation unmittelbar zu beenden, wenn der Kunde nicht alle oben dargelegten Verpflichtungen einhält.

V. Lizenz

23. Sofern der Kunde diese Nutzungsbedingungen vollumfänglich einhält, gewährt ihm KELLER Pressure eine eingeschränkte, nicht-ausschliessliche, nicht-unterlizenzierbare, widerrufliche und nicht-übertragbare Lizenz, die myCalibration Web-App und myCalibration API für den geschäftlichen Betrieb des Kunden zu gebrauchen, um auf die Nutzerdaten zuzugreifen und sie in Verbindung mit der Nutzung des Service zu nutzen. Alle hierin nicht ausdrücklich gewährten Rechte, einschliesslich Rechten an Service, der Applikation und Rechten an geistigem Eigentum bleiben KELLER Pressure und den Lizenzgebern von KELLER Pressure vorbehalten. Das gilt auch für sämtliche Aktualisierungen, Updates, sowie kundenseitigen Anpassungen, Änderungen oder Ergänzungen, an welchen der Kunde hiermit sämtliche Rechte auf KELLER Pressure überträgt.
24. Es ist dem Kunden nicht gestattet:
    (i) Hinweise auf Urheberrechte-, Marken oder sonstige Eigentumsrechte von myCalibration Web-App und/oder myCalibration API zu entfernen;
    (ii) ohne die ausdrückliche Genehmigung von KELLER Pressure die Applikation ganz oder teilweise zu reproduzieren, zu verändern, Werke zweiter Hand daraus zu erstellen, zu vertreiben, zu lizenzieren, zu vermieten, zu verkaufen, wiederzuverkaufen, zu übertragen, öffentlich wahrnehmbar zu machen oder aufzuführen, zu übermitteln, zu streamen, zu senden oder auf sonstige Weise zu verwerten;
    (iii) die myCalibration Web-App und/oder myCalibration API, zu dekompilieren, rückzuentwickeln oder zu disassemblieren, ausser wenn und soweit es gesetzlich zulässig ist.
25. Weder durch diese Nutzungsbedingungen noch durch die Inanspruchnahme des Service werden dem Nutzer irgendwelche Rechte gewährt:
    (i) an oder in Bezug auf den Service, die myCalibration Web-App und/oder myCalibration API, mit Ausnahme der oben gewährten eingeschränkten Lizenz; oder
    (ii) für die Nutzung von oder die Bezugnahme auf KELLER Pressures Firmennamen, Logos, Marken, anderen Kennzeichen, oder denen der Lizenzgeber von KELLER Pressure.

VI. Installation und Nutzerdaten

26. Der Kunde kann selbst über die Nutzung der Nutzerdaten entscheiden. Werden die Nutzerdaten benutzt, um die Ausgangssignale der KELLER Pressure Geräte zu interpretieren (bspw. anhand Koeffizienten/Parameter und Berechnungen), so ist der Kunde selbst verantwortlich für eine korrekte Anwendung und die daraus resultierenden Messsignale.
27. Der Kunde anerkennt und stimmt zu, dass KELLER Pressure nicht verpflichtet ist, Beratungs- oder anderen Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. KELLER Pressure ist nicht dazu verpflichtet, die Nutzerdaten zu überprüfen, zu untersuchen oder für den Kunden zu analysieren oder zu bestätigen.
28. KELLER Pressure wird sich bemühen, alle Nutzerdaten korrekt dem spezifischen Gerät zuzuordnen (bspw. anhand der Serienummer). KELLER Pressure haftet nicht für irgendwelche Schäden sowie die daraus allenfalls entstehenden Kosten, die durch eine fehlerhafte Zuordnung entstehen sind.
29. KELLER Pressure wird sich bemühen, in regelmässigen Abständen Backups der Nutzerdaten zu erstellen, ist aber für einen allenfalls auftretenden Datenverlust nicht haftbar.
30. Sowohl KELLER Pressure als auch der Kunde (über seine autorisierten Benutzer) haben Zugriff auf die Nutzerdaten. KELLER Pressure benötigt diesen Zugriff für Wartung und Support. KELLER Pressure ist zu jeglicher Verwendung und Verwertung der Nutzerdaten des Kunden berechtigt.
31. KELLER Pressure ist berechtigt, die Nutzerdaten für interne Zwecke wie bspw. Statistik, Analyse zu Gerätetypen zu nutzen. Keinesfalls wird KELLER Pressure Nutzerdaten Dritten weitergeben ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden.
32. KELLER Pressure ist berechtigt, den Zugriff des Kunden auf die Nutzerdaten und jegliche weiteren Daten nach zwei Jahren seit erstmaliger Erfassung zu entziehen.
33. Grundsätzlich bemüht sich KELLER Pressure, die Nutzerdaten über einen Zeitraum von zehn Jahren nach deren erstmaliger Erfassung zu speichern. Falls Nutzerdaten ausserordentlich früher gelöscht werden sollen, informiert KELLER Pressure den Kunden vorgängig. KELLER Pressure gibt dem Kunden nach Versand der Information Zugriff und drei Monate Zeit, seine Nutzerdaten eigenständig zu sichern (bspw. in eine eigene Datenbank).
34. Kündigt oder stellt KELLER Pressure den Service ganz oder teilweise ein, gibt KELLER Pressure, dem Kunden drei Monate Zeit, um die Nutzerdaten eigenständig zu speichern (bspw. in eine eigene Datenbank).
35. Der Kunde kann in Absprache mit KELLER Pressure jederzeit die Löschung seiner Nutzerdaten verlangen; dies umfasst jedoch nicht die anonymisierten Logfiles.

VII. Preis

36. Der Kunde hat KELLER Pressure vorab den zwischen den Parteien vereinbarten Preis zu bezahlen. Im Normalfall ist der Preis für die Benutzung der myCalibration-Plattform schon im Preis der Geräte enthalten.

VIII. Gewährleistung/Haftung

37. Jegliche Gewährleistung von KELLER Pressure, insbesondere für den Service und die Applikation wird hiermit ausgeschlossen. KELLER Pressure macht keinerlei Zusicherungen, leistet keine Gewähr und gibt keine Garantie. Der Service wird «AS IS» und «AS AVAILABLE» zur Verfügung gestellt.
38. KELLER Pressure übernimmt insbesondere keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit des Service, der Applikation oder von Nutzerdaten.
39. KELLER Pressure kann insbesondere nicht gewährleisten, dass der Service und die Applikation frei von Fehlern, Defekten, Schadprogrammen und Viren sind oder sie korrekt, aktualisiert und fehlerfrei sind.
40. Ferner macht KELLER Pressure insbesondere keinerlei Zusicherungen und leistet keinerlei Gewähr dafür, dass der Service nicht unterbrochen wird oder sonst wie fehlerfrei ist, und keinerlei Gewähr betreffend die Zuverlässigkeit, Qualität, Eignung oder Verfügbarkeit des Service oder anderer Leistungen im Zusammenhang mit dem Service und der Applikation. Zeitweilige Unterbrechungen oder Fehler können sich ergeben und der Service resp. die Applikation können Beschränkungen, Störungen, Verzögerungen oder sonstigen Problemen unterliegen.
41. KELLER Pressure schliesst, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung aus. Insbesondere wird die Haftung für Hilfspersonen auch für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
42. KELLER Pressure haftet insbesondere nicht für irgendwelche Schäden, die sich aus der Nutzung (oder der Unfähigkeit zur Nutzung) der Applikation, der Nutzerdaten oder des Service ergeben, inklusive durch jegliche Fehler oder Unvollständigkeiten verursachte Schäden.
43. KELLER Pressure haftet in keinem Fall für irgendeinen Datenverlust oder Beschädigung von Daten. Die Parteien sind sich bewusst, dass ein solcher Datenverlust oder eine Beschädigung von Daten trotz des Bemühens von KELLER Pressure um die regelmässige Erstellung von Backups entstehen kann.
44. KELLER Pressure haftet insbesondere nicht für falsche, fehlende, falsch angewendete oder verlorene Nutzerdaten. KELLER Pressure haftet auch nicht für Schäden entstanden durch Geräte, die mit falschen, fehlenden oder falsch angewendeten Koeffizienten/Parametern der Nutzerdaten programmiert wurden. Wendet der Kunde also die Koeffizienten/Parameter der Nutzerdaten an, so trägt er die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität, Integrität, Rechtmässigkeit, Zuverlässigkeit und Angemessenheit der Ausgangssignale.
45. In jedem Fall ist die totale Haftung von KELLER Pressure auf den Betrag des vom Kunden bezahlten Preis gemäss Ziff. 36 beschränkt.
46. Der Kunde stimmt zu, KELLER Pressure für alle Klagen, Schäden, Verbindlichkeiten, Kosten und Auslagen schadlos zu halten und freizustellen, die sich ergeben im Zusammenhang mit
    (i) Verstössen des Kunden, des Kunden-Administrators, autorisierter Benutzer oder unter einem Benutzerkonto des Kunden gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen;
    (ii) schuldhaftem Verhalten seitens des Kunden, des Kunden-Administrators, autorisierter Benutzer oder unter einem Benutzerkonto des Kunden;
    (iii) Verstössen des Kunden, des Kunden-Administrators, autorisierter Benutzer oder unter einem Benutzerkonto des Kunden gegen anwendbare Gesetze und/oder regulatorische Vorgaben.

KELLER Pressure AG
St. Gallerstrasse 122
CH-8404 Winterthur

Tel. +41 52 235 25 25
info@keller-pressure.com
www.keller-pressure.com

Nutzungs- und Geschäftsbedingungen myCalibration
KELLER Pressure AG

IX. Laufzeit

47. Der vorliegende Vertrag gilt ab dem Datum des Inkrafttretens. Jede der Parteien kann diese Vereinbarung innerhalb einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen. KELLER Pressure stehen zudem die weiteren in diesen Nutzungsbedingungen genannten Möglichkeiten für die Kündigung oder Beendigung dieses Vertrages zu.
48. KELLER Pressure kann nach eigenem Ermessen und ohne Haftung diese Nutzungsbedingungen resp. den Vertrag und den Service gegenüber dem Kunden jederzeit unverzüglich ganz oder teilweise kündigen, den Service, die Applikation resp. sämtliche diesbezüglichen Leistungen jederzeit ganz oder teilweise ändern, anpassen, einschränken, einstellen oder aussetzen (einschliesslich die Verfügbarkeit jeglicher Daten, Datenbanken oder Inhalte) oder den Zugriff auf den Service resp. sämtliche diesbezügliche Leistungen jederzeit ganz oder teilweise aus welchem Grund auch immer verweigern und die damit verbundenen Daten, insbesondere auch allfällige Konten des Kunden und/oder autorisierter Benutzer ganz oder teilweise sperren oder löschen.
49. Nach der Kündigung fällt das Recht des Kunden zur Nutzung des Service, der Applikation sowie des Zugriffs auf die Nutzerdaten dahin. KELLER Pressure hat keine Verpflichtung, dem Kunden irgendwelche Zahlungen zurück zu erstatten. KELLER Pressure darf ferner sämtliche Backup Daten des Kunden und alle gespeicherten Nutzerdaten innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsablauf oder Kündigung löschen.

X. Sonstige Bestimmungen
Anwendbares Recht und Gerichtsstand

50. KELLER Pressure kann den Kunden bitten, eine allenfalls geänderte Version dieser Nutzungsbedingungen per Klick zu bestätigen. Sollte der Kunde den Service und/oder die Applikation weiterhin benutzen, nachdem KELLER Pressure ihm die Änderungen mitgeteilt hat, so erklärt der Kunde sich mit den vorgenommenen Änderungen einverstanden.
51. KELLER Pressure kann dem Kunden, insbesondere zum Service oder zur Applikation durch allgemeine Mitteilung oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Kunden-Administrators oder mittels schriftlicher Kommunikation per reguläre Post, an die in den Benutzerkontoinformationen von KELLER Pressure gespeicherte Anschrift Mitteilung machen.
52. Der Kunde darf seine Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen nicht ohne vorgängige, ausdrückliche schriftliche Zustimmung von KELLER Pressure auf einen Dritten übertragen. Wenn der Kunde aber Geräte an einen Dritten verleiht oder verkauft, kann dieser Dritte bei KELLER Pressure den Abschluss eines Nutzungsvertrages gemäss den vorliegenden Nutzungsbedingungen beantragen. KELLER Pressure wird einen solchen Abschluss nicht ohne wichtige Gründe verhindern. Ein wichtiger Grund kann bspw. in der Schwierigkeit und/oder den Kosten der Abgrenzung des Zugriffs zwischen Daten des Kunden und des Dritten liegen.
53. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Vertragsparteien gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Dies gilt auch für den Fall einer Regelungslücke.
54. Abweichende Individualvereinbarungen (einschliesslich Abweichungen vom vorliegenden Schriftlichkeitserfordernis) sind nur wirksam, wenn diese schriftlich vereinbart werden.
55. Diese Nutzungsbedingungen unterstehen dem schweizerischen Recht unter Ausschluss der Vorschriften des internationalen Privatrechts; die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf wird ausgeschlossen.
56. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist die Stadt Zürich / Schweiz.

Version 01/2026

KELLER Pressure AG
St. Gallerstrasse 122
CH-8404 Winterthur

Tel. +41 52 235 25 25
info@keller-pressure.com
www.keller-pressure.com

Terms and Conditions myCalibration
KELLER Pressure AG

I. General provisions

1. The present terms and conditions (hereinafter «terms of use») constitute the contractual basis between the Customer and KELLER Pressure AG (hereinafter «KELLER Pressure»). They shall apply to the use of the service and the application (defined below) by the Customer, and also for any information, recommendations and/or services of any kind which are made available to the Customer by KELLER Pressure and/or the service.
2. By consenting to or using the service, the application or related services, the Customer enters into the present contract with KELLER Pressure (the «Contract»).
3. The provisions of these terms of use shall also apply to legal entities, legal entities under public law and special funds under public law.
4. Conflicting provisions in the Customer's general terms and conditions shall only be binding if they have been approved in writing by KELLER Pressure.

II. Service

5. The myCalibration platform by KELLER Pressure consists of a web app («myCalibration web app») and an interface («myCalibration API») (together hereinafter the «Application»).
6. The core element of the app is the measurement data, calibration data and metadata (hereinafter referred to as «user data«), which specifically applies to KELLER Pressure products («devices»). The Customer can only use and shall only have the right to use the myCalibration platform after he/she has purchased devices from KELLER Pressure.
7. KELLER Pressure or a third party determined by KELLER Pressure (for example, a data centre) can gather user data from the server, delete data from the server and save it in a data bank deter- mined by KELLER Pressure; thereafter KELLER Pressure may allow access to the Customer's user data to the Customer, the Customer-Administrator, users authorised by the Customer (defined be- low), as well as system integrators, through the myCalibration web app (or, insofar as KELLER Pressure enables the Customer to do so, through the Customer's own software) and the myCalibration API («Service»).
8. The application can be accessed by authorised users through a browser specified by KELLER Pressure. Authorised users can then access the user data after authorisation. Besides the measurement and calibration data, the user data can also include settings, login details or login keys, details about termination of the contract, or myCalibration web app settings.
9. As stated above in Paragraph 7, KELLER Pressure can enable users authorised by the Customer to access user data using Customer software through the myCalibration API. In this case, it is the Customer's sole responsibility to ensure the functioning and compatibility of his/her own software with the myCalibration app.
10. Subject to the warranty and liability exclusions and limitations in these terms of use (in particular in paragraph 37 ff), KELLER Pressure shall endeavour to make the service available to the Customer 99% of the time, 24 hours a day, from Monday to Sunday.
11. The availability of the service and the application may be interrupted at any time due to maintenance work, updates, modification or for any other unavoidable reasons. This may cause restrictions on availability which shall not be taken into account when determining availability. As a rule, these shall be communicated by KELLER Pressure and KELLER Pressure shall endeavour to repair these interruptions quickly or to limit them to a relatively short time.
12. Availability is further limited by the services and obligations of KELLER Pressure's service partners and their availability, and this shall not be taken into account when determining availability.
13. KELLER Pressure shall make user data available for two years. In this time period the Customer should store the user data independently (e.g. in his/her own data bank).

III. Use of the service

14. KELLER Pressure regulates the procedure for the use of the service by the Customer separately at its own discretion.
15. Subject to any separate communications from KELLER Pressure to the Customer, the following applies:
    - the Customer nominates a person who is responsible and authorised to act as the contact with KELLER Pressure («Customer Administrator»).
    - KELLER Pressure nominates a myCalibration platform Support Team («Support Team») and gives the Customer the relevant contact address.
    - In order for the Customer to use the service and/or the application, a user account has to be set up for the authorised user. In the registration process, the Customer provides the required data (including e-mail address). Once the account is opened, authorised and allocated, the Customer or the authorised user is given a KELLER Pressure user account which the Customer or authorised user can access using a password of their choice.
    - The Customer-Administrator designates those persons who are to be given access as users to the devices and the user data and specifies the authorised e-mail addresses of the users so designated («authorised users»). Several users can have their e-mail addresses authenticated asynchronously in the process.
    - KELLER Pressure may share with the Customer Administrator all the user names and other information about the authorised users.
    - The Customer Administrator determines which devices operated by the Customer belong to each Customer group. Then the Customer Administrator informs the support team which authorised user belongs to the customer group.
    - Based on this, the support team shall assign the authorised user to the Customer group. As a result of this, the authorised users see the device data of the Customer group to which they have been assigned.
    - The authorisation process for authorised users can be carried out by KELLER Pressure or a third party determined by KELLER Pressure.
    - Changes to the authorised users, the Customer groups and the corresponding allocations must be communicated to the support team in writing or by e-mail by the Customer Administrator. Should the myCalibration platform give the option for the Customer Administrator to make these changes independently through the application, he/she does not need to communicate this to the support team.
    - Only the Customer Administrator may contact KELLER Pressure to update the user profiles of authorised users, authorise new ones or delete existing ones.
    - The right to use user names and passwords expires if
      (i) these terms of use end, or
      (ii) permission for access to the service, the application and/or the user data is with drawn from an authorised user.
    - The Customer is obliged to keep his/her user information up-to-date and to keep it correct, comprehensive and current at all times. If the Customer's data is no longer correct, complete and up-to-date, or if for other reasons communication with the Customer is not possible, in some circumstances KELLER Pressure is no longer in the position to offer the Customer smooth running of the service and it may be that the Customer or the authorised user no longer has access to the service or can no longer use it or that KELLER Pressure cancels, suspends or stops the service.
16. The Customer hereby affirms and guarantees that all the designated authorised users likewise acknowledge and accept these terms of use. The Customer is entirely responsible for compliance with these terms of use by such authorised users and is directly and unconditionally liable for violations of the terms of use by such authorised users.
17. The Customer guarantees that the information he/she provides KELLER Pressure is in all cases correct, complete and up-to-date.

IV. Customer's responsibility

18. The Customer is solely responsible for the procurement, installation, maintenance and updating of compatible hardware, software and devices as well as data network access required for access to the service and the application and its updates and the appropriate usage. The Customer hereby assumes all costs and expenses in this regard. KELLER Pressure provides no guarantee that the service, the application or any part thereof will function on the relevant hardware, software, devices and data network access. Regarding this matter, the Customer agrees not to rely on support from KELLER Pressure. In addition, interruptions and delays may occur when using the service or the application as a consequence of using the Internet and electronic means of communication. KELLER Pressure assumes no responsibility for equipment which becomes obsolete or if adjustments or modifications are necessary.
19. The Customer is solely responsible for the setting-up and functioning of the data network necessary for use of the service and the application as well as any associated costs which may arise. The Customer is solely responsible for any data and connection charges and fees which may arise during access to and/or use of the service and the application.
20. The Customer is responsible for all activities on his/her user account and the accounts of authorised users and he/she is obliged to ensure that he/she and the authorised users keep the user names and passwords safe and secret at all times. The Customer must manage and update this information, and ensure that appropriate security measures are in place and enforced. The Customer has a responsibility to monitor and control the use of user data, the service and the application by the authorised users and, if necessary, to have the support team withdraw the access permissions and to inform KELLER Pressure accordingly. The Customer should in particular be aware that an authorised user who leaves the company could continue to access the account. It is up to the Customer, for example via the Custom- er Administrator, to prevent this, for instance by contacting the support team and arranging to have the appropriate user access deleted.
21. The Customer in particular undertakes as follows and guarantees that his/her authorised users similarly undertake, in addition to being familiar with and adhering to the present user agreement:
    - The Customer shall use the service and the application only for the agreed purposes of the Customer (and not for third parties) in accordance with these present terms of use and shall not pass this information on to third parties;
    - the Customer shall not allow a third party to use his/her user account;
    - the Customer shall not transfer, transmit or in any other way make the account accessible to another person;
    - the Customer shall comply with all appropriate laws and regulatory conditions when he/ she uses the service and/or the application and he/she shall only use the service and the application for lawful purposes;

KELLER Pressure AG
St. Gallerstrasse 122
CH-8404 Winterthur

Phone +41 52 235 25 25
info@keller-pressure.com
www.keller-pressure.com

Terms and Conditions myCalibration
KELLER Pressure AG

- the Customer shall not use the service and the application to cause trouble, inconvenience or unpleasantness;
- the Customer shall not attempt to damage the service and/or the application in any way;
- the Customer shall not attempt to limit or hinder the operation or the function of the ser- vice and/or the application in any way;
- the Customer shall not attempt to obtain unauthorised access to any part of the application and the system connected with it or the networks or the data of other users, or to compromise the above;
- the Customer shall prevent any unauthorised access to the service, the application and the user data, impede its unlawful use and inform KELLER Pressure immediately, insofar as he/ she has gained knowledge about unauthorised use.

22. KELLER Pressure specifically reserves the right to end the service and use of the application directly if the Customer does not comply with all of the above requirements.

V. License

23. Insofar as the Customer complies fully with these terms of use, KELLER Pressure grants him/her a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable and non-transferable licence to use the myCalibration web app and myCalibration API for his/her business operation to access user data and to use this data in connection with use of the service. All rights not expressly herein granted, including rights to the service, the application and intellectual property rights, are reserved by KELLER Pressure and KELLER Pressure's licensors. This applies to all updates as well as modifications made by the Customer, changes or additions, all rights to which the Customer hereby transmits to KELLER Pressure.
24. The Customer is not entitled to:
    (i) delete copyrights, brands or other intellectual proper- ty rights from the myCalibration web app and/or myCalibration API;
    (ii) reproduce, change, create second-hand works, distribute, license, rent, sell, resell, transfer, publicly make known or interpret, transmit, stream, broadcast or exploit in any other way, partly or in full, the application without KELLER Pressure's express permission,
    (iii) decompile, redevelop or disassemble the myCalibration web app and/or myCalibration API, other than when it is permitted by law.
25. The user is not granted any rights either by these terms of use or by the use of the service:
    (i) in reference to the service, the myCalibration web app and/or myCalibration API, with the exception of the above granted limited license, or
    (ii) for the use of or the quotation of KELLER Pressure's company name, logos, brands, other trademarks or those of KELLER Pressure's licensors.

VI. Installation and user data

26. The Customer can decide how the user data is used. If the user data is used to interpret the output signals from KELLER Pressure devices (e.g. on the basis of coefficients/parameters and calculations), the Customer is responsible for ensuring their correct application and the resulting measurement signals.
27. The Customer acknowledges and agrees that KELLER Pressure is under no obligation to provide consultancy or other services. KELLER Pressure is under no obligation to check, examine or analyse or confirm any user data for the Customer.
28. KELLER Pressure will endeavour to allocate all user data to the specific device correctly (e.g. by using the serial number). KELLER Pressure is not liable for any damages or costs arising as a result of incorrect allocation.
29. KELLER Pressure shall endeavour to perform backups of user data at regular intervals but is not liable for any resulting loss of data.
30. Both KELLER Pressure and the Customer (through the authorised users) have access to the user data. KELLER Pressure needs this access for maintenance and support. KELLER Pressure is entitled to use and analyse the user data in any form.
31. KELLER Pressure is entitled to use the user data for internal purposes such as statistics, analysis of device types, battery behaviour and temperature influences. KELLER Pressure will never pass on the user data to a third party without the express wish of the Customer.
32. KELLER Pressure has the right to withdraw the Customer's access to user data and any further data after two years from the initial registration.
33. In principle, KELLER Pressure endeavours to store the user data for a period of ten years from the initial registration. If, in exceptional cases, the user data is to be deleted earlier than this, KELLER Pressure shall inform the Customer in advance. KELLER Pressure allows the Customer access and three months after the dispatch of the information to independently secure his/her own user data (e.g. in his/her own data bank).
34. If KELLER Pressure cancels or suspends the service entirely or in part, KELLER Pressure shall allow the Customer three months to secure his/her own user data (e.g. in his/her own data bank).
35. The Customer may at any time ask for the erasure of his/her user data in consultation with KELLER Pressure; this does not include the anonymised log files.

VII. Price

36. The Customer shall pay KELLER Pressure the price agreed between the two parties in advance. In most cases, the price for the use of the myCalibration platform is already included in the price of the device.

VIII. Warranty/Liability

37. Any warranty by KELLER Pressure, in particular for the service and the application, is hereby excluded. KELLER Pressure makes no representations, gives no warranty or guarantee. The service is provided «AS IS» and «AS AVAILABLE».
38. KELLER Pressure in particular assumes no liability for the availability of the service, the application or user data.
39. KELLER Pressure in particular cannot guarantee that the service and the application is free of errors, defects, malware and viruses or that it is correct, up-to-date and error-free.
40. In addition, KELLER Pressure in particular gives no guarantee and provides no warranty for the service not being interrupted or otherwise being error-free, and there is no guarantee regarding the reliability, quality, suitability or availability of the service or other services connected with the service and the application. Intermittent interruptions or errors may occur and the service and the application may be subject to limitations, disruptions, delays and other problems.
41. KELLER Pressure shall not be liable for this to the extent permitted by law. In particular, KELLER Pressure shall not be liable for support staff, even in the case of premeditation and gross negligence.
42. KELLER Pressure in particular is not liable for any damages, which are a result of the use of (or the inability to use) the application or the service, including damages caused by malware, viruses or any errors incompleteness.
43. KELLER Pressure is not liable in any circumstances for any data loss or damage to data. The Parties acknowledge that such loss of data or damage to data may occur in spite of KELLER Pressure's endeavours to carry out regular backups. KELLER Pressure is also not liable if the devices can no longer send data, or for access, processing, deletion or destruction of data by a third party.
44. KELLER Pressure shall not be liable for false, missing, misused or lost user data. KELLER Pressure is also not liable for damages that occur due to devices being programmed with incorrect, missing or incorrectly applied parameters for the user data. Thus, if the Customer applies the coefficients/parameters to the user data, he/she bears the sole responsibility for the accuracy, quality, integrity, legality, reliability and suitability of the output signals.
45. In any event, KELLER Pressure's total liability is limited to the amount paid by the Customer in accordance with paragraph 36.
46. The Customer agrees to release and hold KELLER Pressure harmless for all complaints, damages, obligations, costs and expenses which arise in connection with
    (i) violations of the present terms of use by the Customer, the Customer Administrator, the authorised users or on the Customer's user account,
    (ii) culpable conduct by the Customer, the Customer Administrator, the authorised users or on the Customer's user account,
    (iii) violations of applicable laws and/or regulatory conditions by the Customer, the Customer Administrator, the authorised users or on the Customer's user account.

IX. Duration

47. The current contract is valid from the date of its coming into effect. Each Party may cancel this agreement in writing within a period of 30 days. KELLER Pressure is also entitled to cancel or end this contract according to the further options mentioned in these terms of use.
48. KELLER Pressure may cancel these terms of use or this contract with the Customer and the service partly or in full at any time immediately at its sole discretion and without liability, it may partly or in full change, modify, limit, cease or suspend (including the availability of any data, data banks or contents) the service or the application or all related services, or deny at any time, partly or in full, for any reason whatsoever, access to this service or all related services and connected data; in particular KELLER Pressure may also partly or in full block or delete any Customer accounts and/or those of authorised users.
49. After cancellation, the Customer's right to use the service, the application and access to user data expires. KELLER Pressure is not obliged to reimburse the Customer for any payments. KELLER Pressure may delete all the Customer's backup data and all saved user data within 30 days of the contract expiring or cancellation.

Terms and Conditions myCalibration
KELLER Pressure AG

X. Other conditions Applicable law and jurisdiction

50. KELLER Pressure may ask the Customer to confirm any modified version of these terms of use on- line. Should the Customer continue to use the service and/or the application after KELLER Pressure has communicated the changes to him/her, this shall mean that the Customer agrees with the changes made.
51. KELLER Pressure may supply information to the Customer in particular about the service or the application using general communication or by e-mail to the e-mail address of the Customer Administrator or in writing by regular post to the address stored by KELLER Pressure in the user accounts.
52. The Customer shall not transfer his/her rights and obligations in these terms of use to a third party without KELLER Pressure's express written permission in advance. However, if the Customer lends or sells devices to a third party, then this third party may apply to KELLER Pressure to agree a user contract in accordance with the present terms of use. KELLER Pressure shall not hinder such an agreement without good reason. A valid reason could, for example, be the difficulty and/or the cost of the delimitation of access between the data of the Customer and the third party.
53. If any individual clause of this contract is invalid or if the contract is found to contain an omission, this shall not affect the validity of the remaining clauses. In this event, the invalid clause shall be replaced by another, valid clause that mirrors the contractual parties' original commercial intent as closely as possible. The same shall apply in the event of an omission.
54. Deviating individual agreements (including deviation from the requirement for the use of the written form) shall only be valid if they are agreed in writing.
55. These terms of use are subject to Swiss law to the exclusion of the provisions of international law; the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded.
56. The city of Zurich, Switzerland, is the exclusive jurisdiction for all disputes arising from or in connection with these terms of use.

Version 01/2026

KELLER Pressure AG
St. Gallerstrasse 122
CH-8404 Winterthur

Phone +41 52 235 25 25
info@keller-pressure.com
www.keller-pressure.com